

# Manual do Proprietário



## Produtos

A Salapronta possui uma rigorosa seleção de seus móveis, começando pela qualidade de madeiras maciças, placas de madeira, laminados e outros acessórios. Escolhendo sempre fornecedores qualificados, junto com a experiência de quem está há mais de 30 anos no mercado.

Além disso, a Salapronta se preocupa também em escolher produtos, com design único e atual, misturando estilos para atender a todos os clientes de forma completa e satisfatória.



## Instalação

O seu móvel deve ser sempre montado por profissionais treinados e qualificados. Nós da Salapronta possuímos uma equipe de montagem, que atende seus clientes dentro do nosso raio de entrega. Caso esteja fora do raio, o cliente é responsável pela contratação de terceiros para a execução da montagem dos produtos adquiridos. Sendo assim, a garantia não se estende por possíveis danos causados pela montagem.



## **Limpeza e Conservação**

### **- Vidros:**

Nas partes polidas, utilize apenas um pano branco e macio, umedecido apenas com produtos como limpa-vidro e álcool doméstico, passando na superfície, fazendo movimentos circulares . Não utilize produtos abrasivos.

### **- Cristais:**

Utilize apenas um pano seco ou produtos específicos para limpeza de cristais.

### **- Couro:**

Retire o pó com um pano branco, limpo e seco, e se necessário utilize um pano umedecido em água, e em seguida passe o pano seco.

Não utilize nenhum produto abrasivo, pois o uso pode causar deformação. Evite exposição ao Sol, para que o couro não resseque e deforme.

### **- Couro Sintético:**

Retire o pó com um pano branco, limpo e seco, e se necessário utilize um pano umedecido em água, e em seguida passe o pano seco.

Não utilize nenhum produto abrasivo, pois o uso pode causar deformação. Evite exposição ao Sol, para que o couro não resseque e deforme.



**- Madeira:**

Use um pano seco, macio e limpo, sempre acompanhando o veio da madeira. Não utilize produtos químicos ou abrasivos. Evite exposição ao Sol.

**- Madeira de demolição.**

Seu uso é indicado para ambientes interno e externos cobertos. Para limpar, utilize um pano umedecido com água.

**- Plástico:**

Utilize pano umedecido em água e sbão neutro.

**- Cromado, alumínio e inox:**

Utilize somente uma flanela seca de toque suave ou levemente umedecida com álcool doméstico, em caso de manchas de gordura ou marcas de dedo. Não utilize produtos químicos ou abrasivos.

**- Espelho:**

Retire todo o pó com o espanador, e em seguida, para uma limpeza profunda, utilize um pano macio e limpo, umedecido com água morna.

Não se esqueça de sempre secar a peça. Não utilize produtos ácidos ou alcalinos, e nenhum produto abrasivo.



### **- Tecido:**

Utilize pano macio ou aspirador de pó semanalmente. Não utilize produtos químicos e abrasivos.

Não esfregue e nem passe pano úmido. Limpeza a seco.

Evite exposição ao Sol, pois o tecido pode desbotar ou desgastar.

A Salapronta não se responsabiliza por manchas e deformações causadas pelo Sol, manchas de batom, riscos de canetas, esmaltes de unha, graxas, dejetos de animais, falta de manutenção correta, defeitos causados por aplicações de produtos químicos em geral, sendo todas essas causas excluídas da garantia.



### **- Fibras Naturais - Sisal:**

Passe aspirador de pó sempre que puder para retirar a poeira que penetra entre as fibras. Sempre que derrubar algo sobre a fibra, limpe o mais depressa possível, pois a fibra absorve rápido demais. Não utilize produtos químicos e não deixe exposto ao Sol, pois são produtos para áreas internas.

### **- Tapetes:**

Cuidado com as manchas, elas podem danificar permanentemente seu tapete. Utilize panos brancos e limpos e não utilize produtos químicos.



## - Aço Pintado:

Passa um pano umedecido com água e detergente neutro 1/100, em seguida retire todo excesso com um pano limpo e macio, umedecido com água. Seque imediatamente com um pano limpo e macio.

Nunca utilize produtos químicos e abrasivos.

**ATENÇÃO:** Nunca utilize produtos não especificados neste manual. Em caso de dúvida, não faça nada e ligue para o telefone: 3832-9522



## TABELA DE CONSERVAÇÃO:

### ÁREA INTERNA

	FLANELA SECA	PANO ÚMIDO	ÁLCOOL	SABÃO NEUTRO	CERA INCOLOR	SILICONE	ESCOVA	ASPIRADOR	ÁGUA PURA	DETERGENTE	LAVAGEM A SECO
VIDRO	■		■						■		
CRISTAL	■										
PLÁSTICO		■		■					■		
GRANITO			■	■	■					■	
MÁRMORE	■	■	■								
COURO NATURAL		■		■		■			■		
COURO SINTÉTICO		■		■					■	■	
MADEIRA	■										
CROMADOS	■		■								
TECIDO		■		■			■	■			
FIBRAS NATURAIS		■					■	■			
PENA DE GANSO											■
FERRO PINTADO	■	■							■	■	



## TABELA DE CONSERVAÇÃO:

### ÁREA EXTERNA

	ÁGUA	SABÃO NEUTRO	ESPONJA MACIA	CERA AUTOMOTIVA	SILICONE LÍQUIDO	FLANELA BRANCA	ESPANADOR OU ASPIRADOR	PANO ÚMIDO
OMBRELONES	■	■	■					
COLCHÃO REVESTIDO	■	■	■					
ALUMÍNIO / TELA	■	■	■					
ALUMÍNIO C/ PINTURA BRILHANTE				■		■		
ALUMÍNIO C/ PINTURA FOSCA					■	■		
FIBRA SINTÉTICA COM PÁTINA							■	■
FIBRA SINTÉTICA SEM PÁTINA	■	■						

## Certificado de Garantia:

O seu produto Salapronta tem a garantia de até 6 meses a partir da data de entrega, sempre que observadas no local as condições normais para uso residencial.

A garantia Salapronta compreende que haverá reparo ou substituição da peça que, em exames realizados por técnicos da Salapronta ou da fábrica do produto, tenha comprovadamente revelado defeito de fabricação, e que esteja dentro do prazo de garantia de 6 meses.

O reparo poderá ser feito:

- 1- No local;
- 2- No CATI ( controle de assistência técnica interno) da Salapronta.
- 3- Na fábrica, caso o problema não possa ser resolvido nas situações anteriores .



**No caso dos itens 2 e 3, o cliente será informado quanto ao prazo e solução dos problemas em até 72 horas da data da retirada do(s) produto(s).**

**O desgaste normal, causado pela utilização do móvel e/ou objeto de decoração ou a infestação de cupins, não estão cobertos pela garantia.**

**O cliente está assegurado a oferta de componentes e/ou peças de reposição que poderão ser similares (desde que mantida a harmonia do conjunto), caso haja a descontinuidade de fabricação de determinado móvel e/ou objeto dentro do prazo de garantia.**

**Nas ocorrências fora do prazo de garantia, será realizado um orçamento para a aprovação do cliente.**



**NÃO SÃO COBERTOS PELA GARANTIA SALAPRONTA:**

- desgaste normal decorrente da utilização do produto;**
- infestação de cupins;**
- defeitos causados acidentalmente pelo cliente;**
- deformação, quebras ou danos de qualquer natureza, provocados pelo uso inadequado;**
- riscos, esfolamentos, lascas, quebras de componentes, exposição direta ou indireta ao Sol, uso de produtos não indicados pela Salapronta neste manual;**
- alteração de cores, manchas e desbotamento.**





## **NÃO SÃO DEFEITOS:**

**- Marcas inerentes a processos de fabricações ou herdadas pela natureza.**

**- Madeira:** Por ser um produto natural, que independe de ação humana, são admissíveis variações dos veios, poros e tonalidades.

**- Couro Natural:** É natural deste material, a existência de marcas e veias, leves enrugamentos, variação na textura, cicatrizes de carrapatos, arranhões de cercas, estrias de parto e outras marcas originadas pela natureza e pelo ambiente em que o animal viveu. O couro também apresenta variações de tonalidade, devido ao processo de fabricação.



**- Tecido de algodão:** Pode apresentar nódulos de emendas de fios, resíduos de sementes de algodão, irregularidades na trama, além de possíveis diferenças na tonalidade do tecido.

**- Tecido sintético:** Pode haver variações de tonalidade na cor de lote para lote.

**- Pintura sobre o alumínio, fibra ou madeira:** Poderá apresentar pequenas anuências superficiais, micro poros e micro riscos.

**- Cristal transparente:** Podem aparecer micro bolhas na parte interna dos cristais, e pequenos riscos leves em sua superfície.



**- Cristal pintado por baixo: Por ser um processo de pinturas a altas temperaturas, poderá apresentar micro poros perceptíveis contra a luz e possíveis variações leves na tonalidade da cor de uma peça pra outra.**

### **EXTINÇÃO DA GARANTIA:**

**A Salapronta fica automaticamente extinta por:**

- Expiração do prazo da validade;**
- Inobservância de qualquer das recomendações constantes do Manual do Proprietário;**
- Mau uso, descuidos ou falta de manutenção periódica dos móveis e/ou peças de decoração.**



**- Ajustes nos móveis e/ou peças, concertos, ou ainda alterações de suas características originais.**

### **PÓS VENDA:**

**Nós da Salapronta, estamos à disposição para acompanhar, prestar informações, esclarecer dúvidas e encaminhas soluções através do nosso SAC no telefone (11)3832-9522**

